

お客様マニュアル

JFEテクノリサーチ(株)

1. イベント参加「事前」登録
 2. 「当日」の参加
 3. 音声が聞こえない場合
 4. アンケート(セミナー終了後)の対応
 5. 事前接続確認(テスト環境のご案内)
 6. 英語表記になる場合
 7. Webブラウザの推奨設定
 8. 挙手の仕方
- 問合せ先

1. イベント参加「事前」登録

作業

- ① ご案内したイベントURLからアクセス
- ② イベントに【登録】
入力必須(アスタリスク(*))の付いた)項目
に入力
- ③ 【送信】をクリック

※イベント開催前までに登録をお願いします

画面イメージ

クリック

イベントの状態: 未開始 (登録) 今すぐイベントに参加

日時: 2020年7月10日 19:15
日本時間 (東京、GMT+09:00)
[タイムゾーンを変更](#)

このイベントは開始されていないため、まだ参加できません。

登録 ID:

イベントパスワード:

継続時間: 1 時間

詳細:

[ブラウザで参加する NEW!](#)

このイベントに参加することで Cisco Webex の [サービス利用規約](#)
および [プライバシーポリシー](#) に同意したものと見なします。


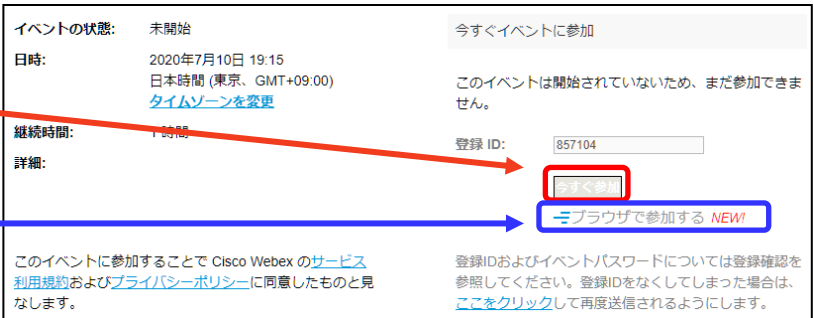

登録IDおよびイベントパスワードについては登録確認を参照し
てください。登録IDをなくしてしまった場合は、[ここをクリック](#)
して再度送信されるようにします。

イベントに参加する前に[ここをクリック](#)して、イベント中に UCF (Universal Communications Format) リッチメディア
ファイルを表示するためのプレーヤーがインストールされているかどうか確認してください。

* 姓: <input type="text"/>	* 名: <input type="text"/>
* メールアドレス: <input type="text"/>	電話番号: <input type="text"/> <small>国/地域 電話番号(市外局番を含む)</small>
* メールアドレスの再確認: <input type="text"/>	役職: <input type="text"/>
会社: <input type="text"/>	
所在地 1: <input type="text"/>	
所在地 2: <input type="text"/>	
市区町村: <input type="text"/>	都道府県/州: <input type="text"/>
郵便番号/ZIP: <input type="text"/>	
国/地域: <input type="text" value="米国"/>	
従業員数: <input type="text" value="1-99"/>	
今後のセミナー情報をお知らせしてもよいですか?:	
<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ	



2. 当日の参加

JFE 作業	画面イメージ
<p>① 登録承認メールを受信</p> <p>差出人: messenger@webex.com 件名: 次のウェブセミナーへの登録が承認されました: ○○○○○セミナー</p> <p>【イベントに参加】をクリック</p>	
<p>② 【今すぐ参加】をクリック</p> <p>※アプリを起動して接続します</p> <p>※ブラウザから接続する場合は、【ブラウザで参加する】をクリック</p> <p>★推奨: アプリ起動 (よりスムーズにご覧いただけます)</p>	
<p>③ 【ChromeにWebexを追加します】 もしくは 【一時アプリケーションを起動】をクリック</p> <p>注) 拡張機能を利用したくない場合、1回限り利用する「一時アプリケーション」で接続いただくことも可能です。</p>	

3. 音声が届かない場合

作業

- ① 【他のオプション】をクリック
- ② 【音声接続】をクリック
- ③ コンピュータ通話を使用【接続】をクリック
 ここまでの操作でも音声が届かない場合↓
- ④ (歯車マーク)をクリック
- ⑤ 【スピーカー】の設定を確認
 「スピーカー/ヘッドフォン」を選択

画面イメージ



ここまでの操作でも音声が届かない場合は、
【一時アプリケーションを起動】
 からご参加をお願いします

4. アンケート(セミナー終了後)の対応

作業

- ① メニューバーから「x」を選択
- ② 「イベントから退出」を選択
- ③ 自動的にInternet Explorerが立ち上がり、アンケートが表示されます。

◆ 当社のアンケートにはJFE-TECのロゴが表示されています

アンケートの回答、
ご協力宜しくお願いいたします。

画面イメージ





5. 事前接続確認(テスト環境のご案内)

現在ご利用のネットワーク環境でWebexが作動するかどうか、下記URLからご確認頂けます。

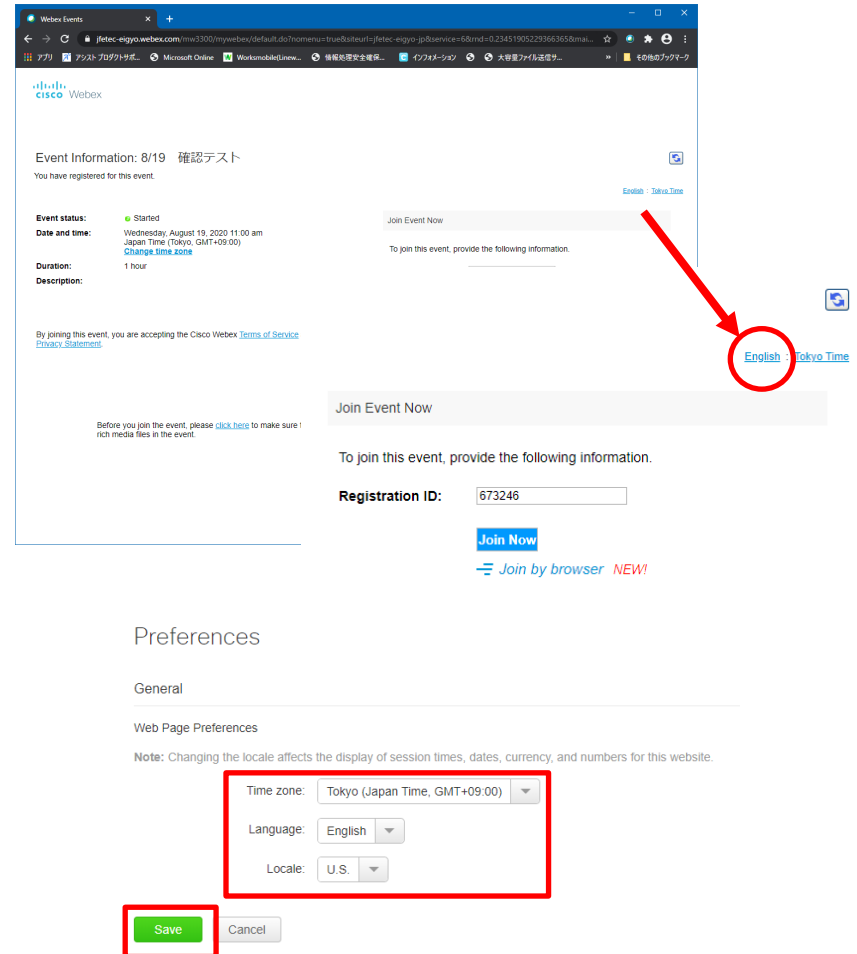
<https://www.webex.com/ja/test-meeting.html>

6. 英語表記になる場合

作業

- ① イベント参加の右上の【English】をクリック
- ② 【Preferences】の、
【TimeZone】を”Tokyo”にする。
【Language】を”日本語”にする。
【Locale】を”Japan”にする。
- ③ 左下の【Save】をクリック

画面イメージ



The screenshot shows the Cisco Webex Events registration page. The 'Event Information' section displays details for an event on August 19, 2020. The 'Preferences' section is visible, with the following settings highlighted in red:

- Time zone: Tokyo (Japan Time, GMT+09:00)
- Language: English
- Locale: U.S.

A red arrow points to the 'English' link in the top right corner of the page. The 'Save' button at the bottom left is also highlighted in red.

7. Webブラウザの推奨設定

作業

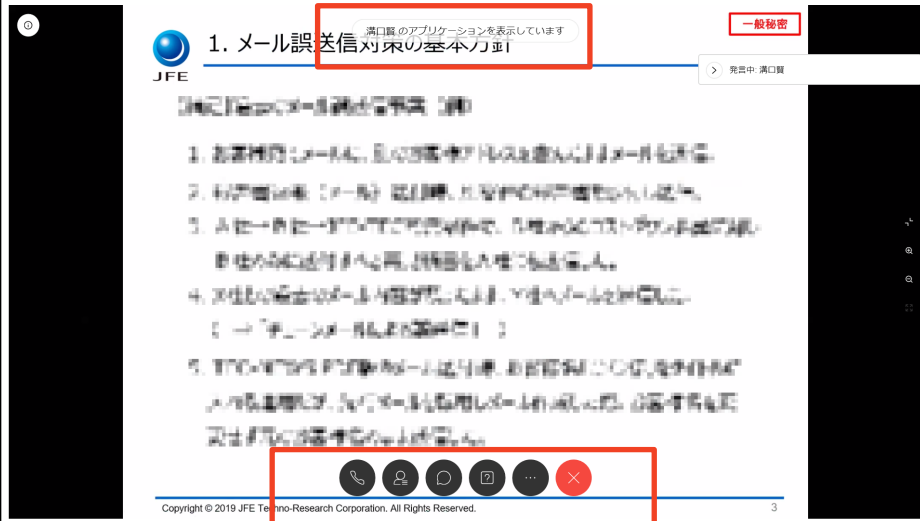
① Webex画面右側にあるアイコン(右図参照)をクリックし、Webexの表示をフルスクリーンにする。

② F11キーを押下し、Webブラウザをフルスクリーンにする。

Webブラウザで表示するとWebexの操作ボタンなどがどうしても資料上に表示されてしまいますが、フルスクリーンとすることで重なる部分が最小限となります。



★「アプリ」での参加を推奨しておりますが、ブラウザで参加される場合の推奨設定です。

画面イメージ





8. 挙手の仕方

作業

- ① 【参加者】をクリックし自分の名前を表示
- ② 右下の  マークをクリック
- ③ 主催者、講師、パネリストへ  が表示されます

★発言や質問がある際にご活用ください

※発言/質問が終わりましたら、再度  をクリックし  を非表示にしてください

画面イメージ





問合せ先

不具合等が発生した場合のお問合せ先

TEL:0120-643-777

営業企画部 加藤/市瀬

電話でご連絡いただいた場合は、
担当より折り返しさせていただきます。